

LINEアカウントの乗っ取り被害について ～トークの相手は本当に「友だち」?～

もはや多くの人にとって、なくてはならない存在となった無料通話アプリ「LINE」。LINE株式会社の発表によると、日本国内におけるLINEのユーザー数は、およそ7,600万人以上（日本の人口の約6割）になるそうです。

近年、そのLINEの不正ログイン（乗っ取り）や「なりすまし」による被害が多発しており、県内の生徒が被害にあった例も耳にしています。



◇LINEの乗っ取り手口

LINE乗っ取りの手口の一つとして、知人などになりすましたアカウントからメッセージを送り、**携帯電話の電話番号**とSMS（ショートメッセージサービス）で送られてくる**4桁の「認証番号」**を聞き出そうとする手口があります。

乗っ取りの手口（例）

- 1 犯人は、知人などを装い、あなたの**携帯電話番号**を聞き出します。…①
- 2 あなたは知人だと思い込んで、携帯電話番号を教えてください。…②
- 3 犯人は、聞き出した携帯電話の番号を用い、自分の端末（スマホなど）でLINEにログインします。
- 4 あなたがいつも使っている端末ではないことから、運営者は、本人確認のために、あなたの端末にSMS（ショートメールメッセージ）で「**認証番号**」を送ります。
- 5 犯人から再度連絡があり、あなたの端末に送られてきた**認証番号**を聞き出そうとします。…③
- 6 あなたは、相手を知人だと思い込んでいるので、言われるままに認証番号を教えてください。…④
- 7 犯人は、あなたの携帯電話番号と認証番号を利用し、あなたのアカウントを乗っ取ってしまいます。
- 8 犯人はあなたになりすまし、今度はあなたの友だちに対して、携帯電話番号や認証番号を聞き出そうとしたり、電子マネーをだまし取ろうとしたりします。

携帯番号教えて。そして、ラインの確認メッセージを認証してもらえる?…①

どうしたの?
09000000000000000000
だよ…②

4桁の認証番号が届いたら、送ってね。…③

届いたよー。
0000だよ
(^o^)/…④

LINE乗っ取りの手口（例）

友だちから電話番号を聞かれること自体は珍しいことではありませんので、なりすましのメッセージと見抜けず、電話番号を教えるのは仕方ないかもしれません。しかし、**認証番号は親しい友人や家族であっても絶対に教えるはいけません**。犯人は「スマホを買い替えたため」、「〇〇の認証のために」など様々な理由で認証番号を聞き出そうとしますが、**自分に送られてきた認証番号が他人にとって必要になることは絶対にありません**。

○怪しいと思ったら・・・

もしも「友だち」から、認証番号を教えてくださいと連絡がきたり、電子マネー等の購入や銀行口座への振り込み等を依頼されたりした場合は、LINE 以外の方法（電話やメール、会うなど）で**必ず本人かどうかの確認**を行ってください。その「友だち」が第三者による「なりすまし」の可能性もあります。



○もしも、自分のアカウントが乗っ取られたら・・・

- 1 詐欺被害などを出さないために、自分のLINE アカウントが乗っ取られたことや電子マネーなどの購入を依頼されても絶対に応じないことなどを、「友だち」登録している人たちへ連絡してください。

※ただし、自分のLINE アカウントは使用できない状態なので、電話やメールで、友人に連絡を依頼するなど、LINE 以外の方法で連絡をしましょう。

- 2 LINE 株式会社の「問題報告フォーム」を利用し、アカウントが乗っ取られたことを連絡してください。

※通常はアプリ内からフォームを利用できますが、ログインできない状態であればPCなど他の端末から利用しましょう。

- 3 県警察本部や各警察署の生活安全課（係）にはサイバー犯罪に関する相談窓口がありますので、相談してください。

◇福井県警察本部

- ・警察安全相談室 (0776)26-9110
- ・福井県警察本部サイバー犯罪対策室 (0776)22-2880 (代表)

◇各警察署生活安全課（係）

福 井(0776)52-0110 福井南(0776)34-0110 大 野(0779)65-0110
勝 山(0779)88-0110 坂 井(0776)66-0110 あわら(0776)73-0110
坂井西(0776)82-0110 鯖 江(0778)52-0110 越 前(0778)24-0110
敦 賀(0770)25-0110 小 浜(0770)52-0110

＜参考＞ ・LINE 公式ブログ 【注意】SMS 認証番号を聞き出す詐欺にご注意ください

<http://official-blog.line.me/ja/archives/39021529.html>

- ・警察庁「インターネット安全・安心相談」 LINE の不正利用に関する相談事例

<https://www.npa.go.jp/cybersafety/>

- ・鹿児島県警察「LINE に対する不正アクセス（いわゆるLINE 乗っ取り）等事案について」

<https://www.pref.kagoshima.jp/ja12/police/network/line.html>

- ・大分県警「SNSの乗っ取りと詐欺被害に注意を」

<https://www.pref.oita.jp/uploaded/attachment/1046387.pdf>

本メールに関して御質問、お問い合わせがある場合は下記まで御連絡ください。

【担当】 福井県安全環境部県民安全課 角田

☎:0776-20-0745（直通） メール：h-kakuda-um@pref.fukui.lg.jp