

# 『個人情報』の再設定』が必要な時は気を付けて！ ～インターネットトラブル事例集より～

身近な企業名で届いたメールには、疑いもなく言われた通り、個人情報を入力してしまいたくなりますが、そこにも落とし穴があるかもしれません。今、大人たちも同じようなトラブルに巻き込まれているように、とても巧妙な入力画面に誘導されてしまいます。慌ててアクセスせずに、周りに確認してみよう。

セキュリティ強化のため  
いつも当社サービスをご利用いただきありがとうございます。  
安全強化のため  
24時間以内に  
パスワードを再設定してください。

パスワードの再設定はこちらから

24時間以内に再設定!?

急にパスワードを再設定してください。こちらから再設定は

ここから行けばいいのかな

現在のパスワード  
\*\*\*\*\*

新しいパスワード  
\*\*\*\*\*

今のパスワードと…新しいパスワードを入力

ログインできません

あれっ新しいパスワードでログインができない？  
公式サイトで確認するか…

その後再度パスワードを設定しログインできたものの  
たまっていたポイントは全て使われてしまっていました

お知らせ  
パスワードの再設定を要求する詐欺メールにご注意ください

じゃああのメール…?!

!?

詐欺のメールだったのか…だまされた

にせ 偽サイトに誘導され  
IDとパスワードを入力したことで  
ポイントを盗まれてしまいました



詐欺にあわないためには  
いつも利用しているサービスからの  
メールでも

個人情報など  
大切な情報の入力を求められたときは  
サービスの公式サイトに  
そのことが記載されているはずなので

ご確認ください  
http://xxxxxxx.xxx.xxx

クリック  
しない!

ただし正しいURLから  
サイトに入って確認しましょう!

特にIDやパスワードの確認  
料金の未払い  
サービスの解約・退会などの  
連絡には注意が必要です



緊急

料金未払い

パスワード変更

コツコツ貯めたポイントを  
なくしてしまったら…  
想像しただけで涙が止まりません…



### ★解説

#### ○疑わしいメールやメッセージ

携帯会社、OS 事業者、配送業者、銀行、ショッピングサイトなど、身近な企業名で届く確認メールは、鍵マークもある本物そっくりの入力画面に誘導して情報を盗むことも。慌ててアクセスせず、公式サイトで必ず確認!

#### ○ニセの対策アプリ誘導

セキュリティ上の不安をあおり、対策アプリ入手用 URL と称して不正アプリを導入させる手口も多発! 遠隔操作アプリを導入してしまっ、盗撮などの被害に遭った人もいます。

#### ○不審なポップアップ

画面に出た「当たり」や「警告」のメッセージに不用意にアクセスすると、金銭や個人情報などを騙し取られたり、ウイルス感染や機器乗っ取りなどの被害にも。“無視”も危機管理の1つです。

<参考>・総務省「インターネットトラブル事例集(2023年版)」  
[https://www.soumu.go.jp/use\\_the\\_internet\\_wisely/trouble/](https://www.soumu.go.jp/use_the_internet_wisely/trouble/)

本メールに関して御質問、お問い合わせがある場合は下記まで御連絡ください。

【担当】福井県防災安全部県民安全課

☎:0776-20-0745(直通) メール: [kenan@pref.fukui.lg.jp](mailto:kenan@pref.fukui.lg.jp)

★子どもの安全安心に関する情報などをX(旧Twitter)で発信しています→

